



# Kravspecifikation upphandling Instruktörsverksamhet / Golfshop, Bro- Bålsta Golfklubb 2022

## **Omfattning**

Bro-Bålsta Golf AB (BBGAB) med organisationsnummer 556628-7875 upphandlar ett nytt avtal gällande Instruktörs- och shopverksamhet. Det nya avtalet kommer att gälla från 1 januari 2023 till 31 december 2024 (2 år) med förlängning med två år i taget tills avtalet sägs upp. BBGAB tillhandahåller och ansvarar för en säker, välfungerande och attraktiv driving-range, en 18- och 9-hålsbana och andra träningsområden. BBGAB tillhandahåller lokalyta i klubbhuset för att bedriva shopverksamhet.

## **Uppdraget Instruktörsverksamhet**

Uppdraget är att, med ensamrätt, skapa bästa möjliga utvecklingsmiljö för klubbens medlemmar och gäster, utifrån deras ambitionsnivå och förutsättningar genom att tillhandahålla undervisning i golfspel och därtill förekommande arbetsuppgifter.

## **Uppdraget Golfshop**

Uppdraget är att i Bro-Bålsta golfklubbs lokaler tillhandahålla ett väl sorterat och attraktivt utbud av golfrelaterad utrustning och kläder.

## **Kravspecifikation**

Kravspecifikationen består av skall- och börkrav. I Er ansökan vill vi att ni beskriver hur ni skall uppfylla dessa krav samt hur ni kan bidra till att utveckla vår utbildningsverksamhet och golfshop under avtalsperioden i samverkan med våra övriga aktörer på anläggningen.

Bro-Bålsta är en anläggning som tilltalar alla kategorier av golfare och därför är vi måna om att ha en fungerande träningsverksamhet som passar våra medlemmar. Från och med höstterminen 2023 är Bro-Bålsta i samarbete med Upplands-Bro gymnasiet en NIU anläggning. Det ställer särskilda krav på vår träningsverksamhet gällande elitsatsande juniorer som deltar i Upplands-Brogymnasiets golfutbildning



### **Kravspecifikation Instruktörsverksamhet: (skallkrav)**

Instruktörsverksamheten skall:

- Ha minst en utbildad Club professional (PGA utbildad tränare)
- Bidra till en attraktiv golfanläggning för medlemmar och gäster
- Planera verksamheten på klubben i samråd med BBGAB:s kontaktperson
- Tillhandahålla ett brett instruktions / lektionsutbud som tilltalar medlemmar och gäster
  - o Från nybörjare till elit
  - o Både teoretisk och praktiskt utbildning
  - o Både på övningsområden och på banan
- Tillhandahålla lektionspaket i form av nybörjarkurser, prova-på-kurser och andra vanligt förekommande gruppträningar som vänder sig till golfare, från knatte, till damer och herrar
- Aktivt bidra till utvecklingen junior & elitkommitten och delta i deras arbete
- Använda modern teknik såsom trackman eller motsvarande samt videoanalys
- Finnas tillgänglig för bokning på de tider och dagar som medlemmar/gäster önskar
- Erbjuder tjänster i samband med golfevent, exempelvis clinics och "beat the pro"
- Aktivt bidra till rekrytering av medlemmar samt medlemsvård

### **Kravspecifikation Instruktörsverksamhet: (börkrav)**

Instruktörsverksamheten bör:

- Anpassas så att medlemmar kan boka lektioner/ kurser utan lång framförhållning
- Anpassas så att det finns instruktörer som passar för olika medlemmars/ gästers behov
- Verka för en ökad tillströmning av medlemmar och gäster till klubben
- Arrangera golfresor åt företrädesvis klubbens medlemmar

### **Kravspecifikation shoppverksamhet: (skallkrav)**

Shoppverksamheten skall:

- Tillhandahålla ett brett och väl sorterat utbud av kläder, skor och golfutrustning samt tillhörande artiklar
- Ha öppettider som passar säsongen och våra medlemmar /gästers önskemål
- Tillsammans med klubben verka för en ökad tillströmning av medlemmar och gäster
- Tillhandahålla custom-fitting och ha möjlighet för utprovning av klubbor för både nybörjare och mer erfarna
- Tillhandahålla service gällande utrustning. Exempelvis-greppbyte, skraddarsy golfset

### **Kravspecifikation shoppverksamhet: (börkrav)**

Instruktörsverksamheten bör:

- Ha personal som bemannar golfshopen som har ett golfintresse och kunskap om sortimentet därtill
- Ha personal i shopen som besitter erfarenhet av bokningssystemet GIT



## Svar

Svar önskas på dessa skall- och börkrav för instruktörsverksamhet och golfshop tillsammans med en beskrivning av Ert företag och er verksamhet samt med en beskrivning av Er erfarenhet kring att driva den här typen av verksamhet på en golfklubb.

I er ansökan vill vi att ni beskriver hur ni skall uppfylla dessa krav samt hur ni kan bidra till att utveckla vår utbildningsverksamhet och golfshop under avtalsperioden i samverkan med våra övriga aktörer på anläggningen.

Beskriv och berätta kring hur ni har bedrivit verksamhet de senaste åren, er erfarenhet av att träna olika målgrupper. Er utbildningsnivå samt eventuella meriterande extrautbildningar.

### **Undantag till ensamrätt på anläggning**

Liksom flera andra klubbar har vi elitsatsande ungdomar som kanske har kvar sin tränare från tidigare klubb eller som har valt en tränare för sin satsning som inte tillhör BBGK. Hur ställer sig Ni till att dessa tränare får träna med BBGK:s elitsatsande juniorer på klubbens övningsområden?

### **Krav på shopverksamhet**

Som utgångsläge kräver BBGAB en kombination med instruktörsverksamhet och en golfshop. Utveckla i Ert svar hur ni ser att förutsättningarna är att driva en golfshop med efterfrågat sortiment på Bro-Bålsta Golfklubb. Utifrån Er erfarenhet, ser ni fördelar/nackdelar med att inte ha med kravet på en golfshop i upphandlingen? Motivera och beskriv.

Skriftligt svar utifrån frågeställningarna ovan emotses senast den **2022-04-30** till epostadressen [oliver.may@bbgk.se](mailto:oliver.may@bbgk.se)

Vid eventuella frågor rörande innehållet i denna förfrågan, kontakta VD/Klubbchef Oliver May via epost [oliver.may@bbgk.se](mailto:oliver.may@bbgk.se)

**BBGAB förbehåller sig rätten att själva välja ut vilka av de svarande som vi avser att inleda dialog med kring ett avtal som baseras i huvudsak på uppfyllnaden av kraven i kravspecifikationen samt att svaret speglar de mål och värderingar som BBGAB har för vår verksamhet över tid.**